

Ons retouradres:

Hart voor de buurt
t.a.v. afdeling Administratie
Morsestraat 29
4004 JP Tiel

T +31 (0)344 – 745 180
info@hartvoordebuilt.nl

Product niet naar wens? Wij helpen u graag.

Binnen 30 dagen na ontvangst van uw bestelling kunt u uw product retourneren. Producten mogen alleen teruggezonden worden als ze ongeopend en ongebruikt zijn. De producten dienen zich in een opnieuw te verkopen conditie bevinden. Alle seal, verpakkingen en cellofaan dienen intact te zijn.

Reden van retour

Vink de reden van retournering aan*

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Verkeerd geleverd artikel | <input type="checkbox"/> Dubbel geleverd artikel | <input type="checkbox"/> Onjuiste hoeveelheid |
| <input type="checkbox"/> Incompleet artikel | <input type="checkbox"/> Technisch defect | <input type="checkbox"/> Transportschade |
| <input type="checkbox"/> Overig | | |

Vul reden in: _____

* We vragen u de reden van retour te vermelden.

Organisatie: _____ **Email:** _____

Contactpersoon: _____ **Telefoon:** _____

Adres: _____ **Factuurnummer:** _____

Postcode / Woonplaats: _____ **Ordernummer:** _____

Artikelomschrijving

_____ keer Aanbod Hart voor de Buurt

Hoe kunnen wij jou helpen?

Terug betalen Ruilen

Inhoud aanbod:	1x LIFEPAK CR2 SA Mono NL WiFi of USB	1x Rotaid buitenkast
	1x First Responder Kit incl. inhoud	trekzegels

Hoe kan ik retourneren?

Stuur uw retour naar ons toe, samen met:

- Dit ingevulde retourformulier (twee pagina's);
- (Kopie) factuur (als u deze niet meer heeft, kunt u contact met ons opnemen).

Zorg ervoor dat u uw zending voldoende frankiert. Onvoldoende gefrankeerde pakketten worden niet door ons aangenomen.



Ons retouradres:

Hart voor de buurt
t.a.v. afdeling Administratie
Morsestraat 29
4004 JP Tiel

T +31 (0)344 – 745 180
info@hartvoordebuilt.nl

Vergoeden jullie de verzendkosten van de retournering?

Als u een product hebt geretourneerd, welke een productiefout of transportschade bevat óf wanneer wij het product verkeerd hebben geleverd, vergoeden we, de door u gemaakte, verzendkosten. In alle andere gevallen kunnen we de kosten helaas niet vergoeden.

Hoelang duurt het voordat mijn retour in behandeling wordt genomen?

Retour gestuurde producten worden binnen 2-3 dagen na ontvangst in behandeling genomen. Het kan tot 1 week duren voordat de terugbetaling op uw bankrekening zichtbaar wordt. Dit heeft te maken met de verwerkingstijd van een aantal banken.

Een week na retourneren nog geen betaling ontvangen?

Neem dan even contact op +31 (0)344 – 745 180. Wij staan u graag te woord.

In te vullen door Hart voor de Buurt

Datum ontvangst

Medewerker

Ordernummer

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten zijn de algemene voorwaarden van Hart voor de Buurt van toepassing welke u kunt vinden op www.hartvoordebuilt.nl of u op verzoek worden toegezonden